**Implementación de un punto de acceso con salida a Internet de banda ancha en el anexo de Paca Paccha utilizando la metodología Cisco**

PRUEBAS DE ACEPTACIÓN: Cada prueba debe ser especificada y concretada, debe de contar con un criterio de aceptación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Pregunta | Formula | Valor |
| Tener un latencia optima | ¿La latencia de mi enlace es óptima? | Me= (ping en ms(milisegundo) obtenido/ping en ms(milisegundo) esperado)\*100% | A partir de 65 ms es lo más aceptable y no se debería tener problemas. |
| Comprobar el no acceso a páginas no autorizadas. | ¿La restricción a sitios web no autorizadas está siendo evaluada? | Pr= (N° de páginas navegadas permitidas/ N° de páginas navegadas bloqueadas)\*100 | Tener un % menor de 0.25% de páginas de acceso no autorizado, ayuda a aumentar la productividad del mismo y protección contra virus y contenido malintencionado. |
| Medir el tiempo de respuesta de una aplicación x en horas picos, junto con los clientes, simulando fallas, para similar cargas altas. | ¿El tiempo de respuesta promedio por canal es realmente óptimo para el cliente? | T=(Tiempo promedio de clientes atendidos)/(Tiempo promedio de clientes no atendidos)\*100% | Promedio óptimo de respuesta 0.4% |
| Evaluar el tiempo de respuesta de aplicaciones en tiempo de operación. | ¿El tiempo de respuesta de aplicaciones en condiciones de operación es óptimo? | Time= (N° total de respuesta de un canal)/(N° de solicitudes de servicio recibidas durante ese tiempo) \* 100%. | A menor tiempo de espera, mejora en la atención al cliente. |
| Comprobar la velocidad de internet | ¿Cómo será la velocidad de internet? | %velocidad=(N° de paquetes enviados)+(N° de paquetes recibidos)-(N° paquetes perdidos)/(N° total de paquetes)\*100% | Se dice que tenemos una conexión estable cuando no se pierde paquetes en la conexión.  Margen de error 0<x>0.4% |
| Evaluar la comunicación de nodos | ¿La comunicación entre nodos será fluida? | %nodos= ((N° de nodos con comunicación) – (N° de nodos con problemas de comunicación) / (N° total de nodos en transmisión))\*100% |  |
| Brindar soporte 24/7 | ¿Tiempo de respuesta en soporte técnico? | Desempeño de personal = ((N° de fallas atendidas) – (N° de fallas no atendidas) / (N° total de fallas registradas))\*100% | Desempeño óptimo de atención al cliente +/- 0.5% |
|  |  |  |  |